



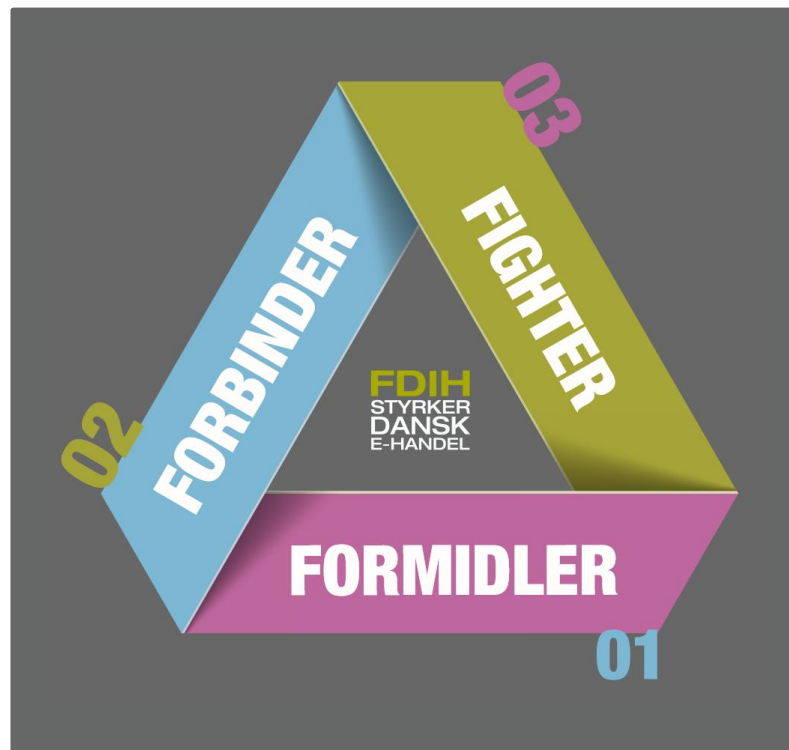
# AL HANDEL (BLIV)ER DIGITAL ?

Niels Ralund

FDIH, Foreningen for Dansk Internet Handel

# Agenda

- Hvem er Niels Ralund
- Kort om FDIH
- E-handel er detailhandel...
- Konkurrencen udefra vokser
- Amazon
- Fremtiden



# Hvem er Niels Ralund?

8 Børsen VIRKSOMHEDER

## Belle Systems klar til børs milliarder

Den sidste nødvendige ekspansionskapital er nu hjemme

### Ny kapital

AF KLAUS QVSKOV  
marcorp2@net2.net

Det danske internet-softwarefirma Belle Systems i Hølløkke tog tirsdag endnu et skridt mod en milliardberøntering på enten Nasdaq i New York eller Neuer Markt i Frankfurt.

Firmaet kunne præsenterer den sidste store internationale kapitalindsprøtning for børsintroduktionen – som ventes at ske inden for et år. Det var amerikanske General Atlantic Partner, som skød 180 mio. kr. i virksomheden, mens 90 mio. kom fra Cisco, samt allerede var aktionær, samt Indeks Ventures og Vertex Management.

De to grundlæggere, Hanne Rasmussen og Niels Ralund, har dermed afgivet majoriteten, men ejer fortsat en stor tilført procentandel. Sen-

ge skal bruges til firmaets kraftige ekspansion. Antallet af medarbejdere skal blandt andet fordobles til 250 inden udgangen af september næste år. Og der skal åbnes en række udlandskontor.

Vi har nu den kapital, som er nødvendig et år frem, siger Niels Ralund til Børsen.

### Unik software

Firmaet blev grundlagt for 15 år siden – nu har udsættelse, blev der et i manager løser man som int overfor, i både opp terretst med opki Det, d software kan klar, hvad



ne skal bruges til firmaets kraftige ekspansion. Antallet af medarbejdere skal blandt andet fordobles til 250 inden udgangen af september næste år. Og der skal åbnes en række udlandskontor.

## COMPUTERWORLD

### 55 millioner skal skaffe Belle til USA

**Multiplatform Belle Systems klar til børs milliarder**

De to grundlæggere, Hanne Rasmussen og Niels Ralund, har dermed afgivet majoriteten, men ejer fortsat en stor tilført procentandel. Sen-

ge skal bruges til firmaets kraftige ekspansion. Antallet af medarbejdere skal blandt andet fordobles til 250 inden udgangen af september næste år. Og der skal åbnes en række udlandskontor.

Vi har nu den kapital, som er nødvendig et år frem, siger Niels Ralund til Børsen.



**CHIEF FOR 13.335 MAND**  
Med opstart af IBM's nye IT-division bliver den nye vicepresident for den amerikanske virksomhed, som har 13.335 medarbejdere, en af de mest betydningsfulde stillinger i verden.

**IBS KØBER KONKURRENT**  
18 IBS-firmaer har købt amerikanske IBS-firmaer, som har 18 millioner medarbejdere, for 18 millioner kroner.

**ÅR 2000-FERG I U-LANDE**  
32 Verdensbankens årlige rapport på de 2000'ers økonomi på de 2000'ers økonomi.

**COMPUTER-TELEFON**  
Komputer-telefoner bliver mere populære, og det betyder, at de bliver brugt mere og mere.

**Kommunikation**  
Kommunikation bliver mere effektiv, og det betyder, at det bliver brugt mere og mere.

**IT-komet sprænger rammerne**  
IT-komet sprænger rammerne, og det betyder, at det bliver brugt mere og mere.



Onsdag den 19. januar 2000 • Digitalt

## Millioner til Net-satsning

En specialisering i afregnings- og adgangskontrolsystemer på Internet har givet 270 millioner kr. til Belle System

**AI NIELS BANDO**  
Et IBS-firma i en gård bog Aligned i Hølløkke har købt for 270 millioner kr. til Belle System.

**Særlede optimistisk**  
Hanne Rasmussen er da også særlede optimistisk i sit eget på fremtiden.

**Står klar til det hele**  
at Belle System udger et ud af sin tre firmaer i alle verdens dele, har der specialiseret sig i software til kombina-

tion af føle på en virksomhed, der i år forventer at gå på den amerikanske Nasdaq-børs eller den tyske Neuer Markt.

Ikke mindst fordi Belle i forvejen har tiltråkket store internationale investorer herunder største start-up producent af netværksløsninger, Cisco, der kontrol-

lerer omkring 10 pct. af aktiekapitalen i Belle System.

Hanne Rasmussen er da også særlede optimistisk i sit eget på fremtiden.

Står klar til det hele, at Belle System udger et ud af sin tre firmaer i alle verdens dele, har der specialiseret sig i software til kombina-

tion af føle på en virksomhed, der i år forventer at gå på den amerikanske Nasdaq-børs eller den tyske Neuer Markt.

Ikke mindst fordi Belle i forvejen har tiltråkket store internationale investorer herunder største start-up producent af netværksløsninger, Cisco, der kontrol-

lerer omkring 10 pct. af aktiekapitalen i Belle System.

Hanne Rasmussen er da også særlede optimistisk i sit eget på fremtiden.

Står klar til det hele, at Belle System udger et ud af sin tre firmaer i alle verdens dele, har der specialiseret sig i software til kombina-

## Lad hjemnehjælperen købe ind pr. computer

Hølløkke-firma har lært sig avancerede edt-programmer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Datalogisystemet

AF Claus Kallberg  
I over 1000 år har vi haft hjemnehjælperen. Selvom det er et nyt ord, er det faktisk et gammelt. Vi har brugt dem til at gøre os fri af de mange ting, der er for tungt at gøre selv. Det er derfor, at de er så vigtige i vores samfund. De er blevet brugt til at gøre os fri af de mange ting, der er for tungt at gøre selv. Det er derfor, at de er så vigtige i vores samfund.

de kan tilbage at have ind til næsten den samme dag og lade fordelingen stå, siger Niels Ralund.  
Hans oplyser, at Belle Systems har været i samarbejde med IBM i forbindelse med at udvikle et nyt system til at styre de mange services, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Datalogisystemet.

de kan tilbage at have ind til næsten den samme dag og lade fordelingen stå, siger Niels Ralund.  
Hans oplyser, at Belle Systems har været i samarbejde med IBM i forbindelse med at udvikle et nyt system til at styre de mange services, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Datalogisystemet.

man selv gøre. Dermed er det også et stort skridt på vejen til at gøre os fri af de mange ting, der er for tungt at gøre selv. Det er derfor, at de er så vigtige i vores samfund.



Niels Ralund, Belle Systems i Hølløkke er vist her i et udsnit

### Indland



Foto: HENRIK SKOTT

## Fra musik til internet

Belle Systems A/S startede med vinylplader

Engang i starten af 80'erne gik Hanne Rasmussen rundt og spillede lidt musik med en, der hed Sergj Bundgaard fra Svinging. Sangerinden var Kirsten Siggaard, og for op til ti år siden var hun en af de mest populære sangerinder i Danmark. Men i 1991 var firmaet på vej fra musik til internet.

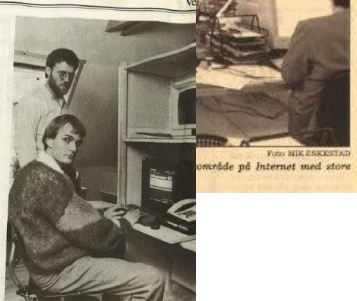


Foto: HENRIK SKOTT

## IT-komet sprænger rammerne

Softwarekompani Belle Systems har så meget få på at den er blevet for stor til Hølløkke Virksomheden

### Indland



Foto: HENRIK SKOTT

## Fra musik til internet

Belle Systems A/S startede med vinylplader

Engang i starten af 80'erne gik Hanne Rasmussen rundt og spillede lidt musik med en, der hed Sergj Bundgaard fra Svinging. Sangerinden var Kirsten Siggaard, og for op til ti år siden var hun en af de mest populære sangerinder i Danmark. Men i 1991 var firmaet på vej fra musik til internet.

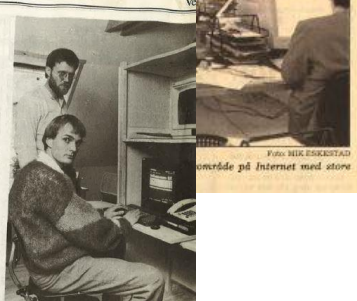


Foto: HENRIK SKOTT

## IT-komet sprænger rammerne

Softwarekompani Belle Systems har så meget få på at den er blevet for stor til Hølløkke Virksomheden

# Kort om FDIH

- Stiftet i 1997 (1. sag: Dankort som betaling på nettet)
- For alle virksomheder med digital handel
- Knap 900 medlemmer
- Over 2000 netbutikker i Danmark
- Medlemmerne står for op mod 60 % af danskernes e-handelsforbrug
- Fokusområder - Politik, Analyse, Viden, Service, Netværk
- FDIH er en interesseorganisation med fokus på medlemmernes behov og en sund detailhandel

# FDIHs indsatsområder

## Formidler

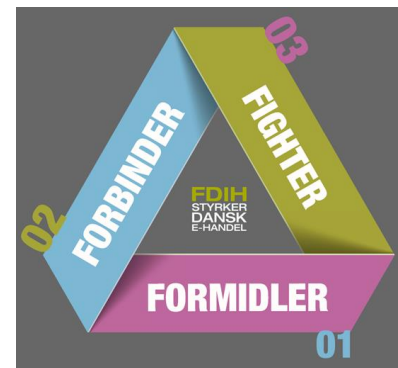
- Fakta og ny viden – fx FDIH e-handelsanalyse
- Jura og nye vilkår

## Forbinder

- Medlemmer med fælles interesser og udfordringer
- Netbutikker og tekniske leverandører
- Netværksgrupper, Sociale Medier ”Digitale Købmænd” og meget mere

## Fighter

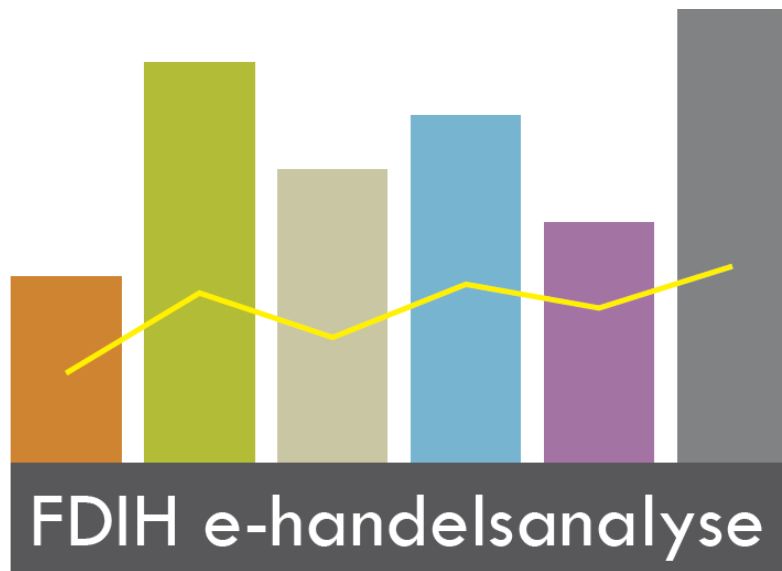
- Bedre vilkår for digital handel
- Kontakt til myndigheder lovgivere, organisationer mfl





# E-HANDEL ER DETAILHANDEL & DETAIL ER E-HANDEL

Forbrugeren er ”gud”



14.844  
respondenter  
(1.200 pr. måned)

Forbruget  
online og offline



- ✓ 13 kategorier, 84 varegrupper
- ✓ Fysisk og ikke-fysiske varer
- ✓ Ordrestørrelser
- ✓ Smartphone vs. tablet
- ✓ Kundens vej til køb

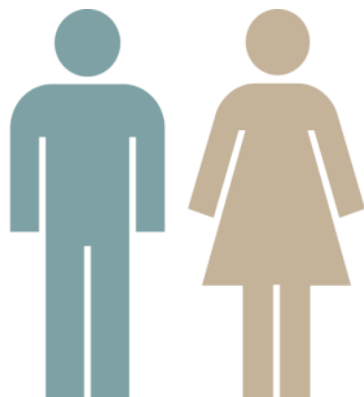
Danmarks største forbrugeranalyse om e-handel  
1.200 respondenter pr. måned – 15.000 pr. år

Gratis for FDIH medlemmer  
Pris ikke-medlemmer kr. 3.995,- ekskl. moms

# Danskernes e-handel steg med 14 % i 2017

	Antal handler (mio.)	Antal handler (årlig udvikling)	Forbrug (mia. kr.)	Forbrug (årlig udvikling)
2010	63	+31%	40	+25%
2011	76	+21%	46	+15%
2012	90	+18%	54,7	+19%
2013	106	+18%	62,4	+14%
2014	127	+20%	73,7	+18%
2015	148	+16%	86,9	+18%
2016	162	+10%	100,7	+16%
2017	176	+9%	114,6	+14%

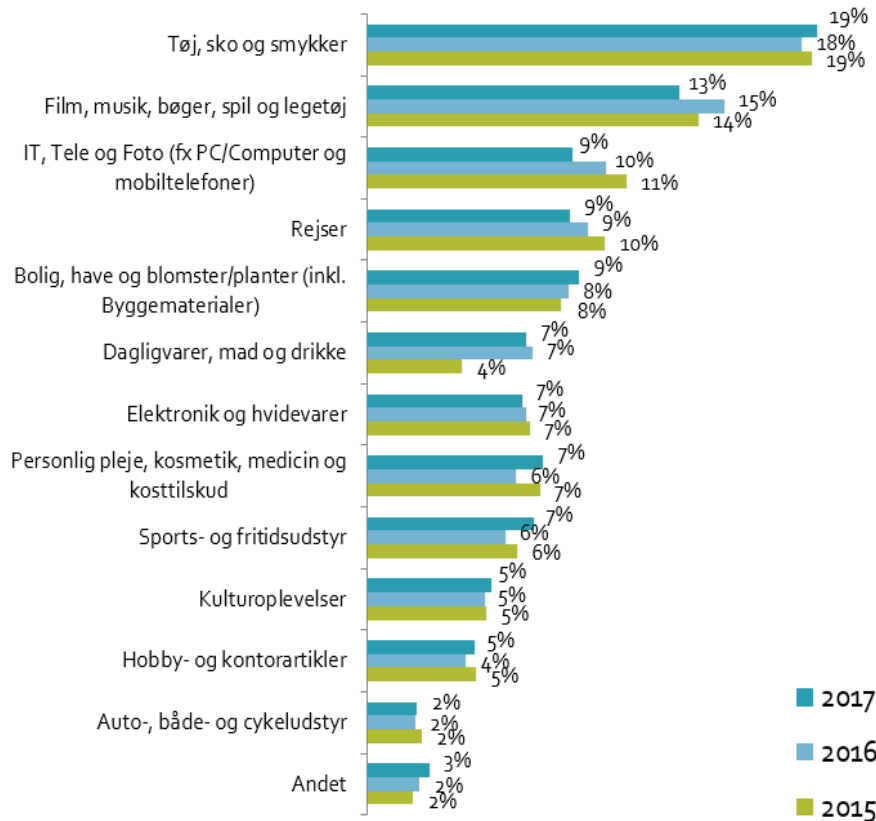
# Danskerne som netkunder – 2017



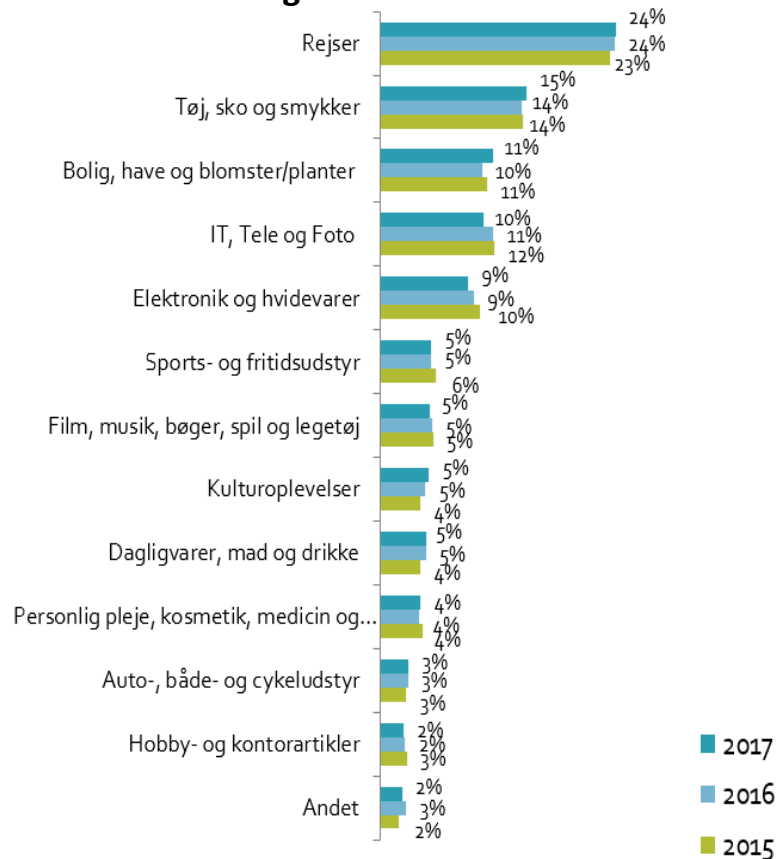
- 81 % af danskerne har handlet på nettet inden for det seneste år
- 6 ud af 10 køber både on- og offline, starter med en søgning på nettet
  - Især unge søger på nettet, men handler tøj i fysiske butikker
- 8 ud af 10 køber på nettet betales med kort (78%)
- 7 ud af 10 køber på nettet er planlagt/rutinekøb
- +50 år forbruger mest på nettet. Børnefamilierne handler oftest.
- Bekvemmelighed og Udvalg overhaler Pris som begrundelse for seneste netkøb
- Flere "selvhenter-leveringer" (49 %) end hjemme (46 %)
- Mobile enheder ved e-handel stiger – 15 % køber sker med mobiltelefon og 17 % sker med tablets

# Hvad købte vi oftest og hvor brugte vi pengene ?

## Andel af antal handler



## Andel af forbrug



2017



14.576 besvarelser



Hvilken vare eller tjeneste købte du senest på nettet?

14.576 besvarelser



Hvilken vare eller tjeneste købte du senest på nettet?

Hvad var prisen på dit seneste køb på internettet – inkl. fragt og evt. afgifter?



# KONKURRENCEN UDEFRA VOKSER



# 37 mia. kr. går til udlandet i 2017

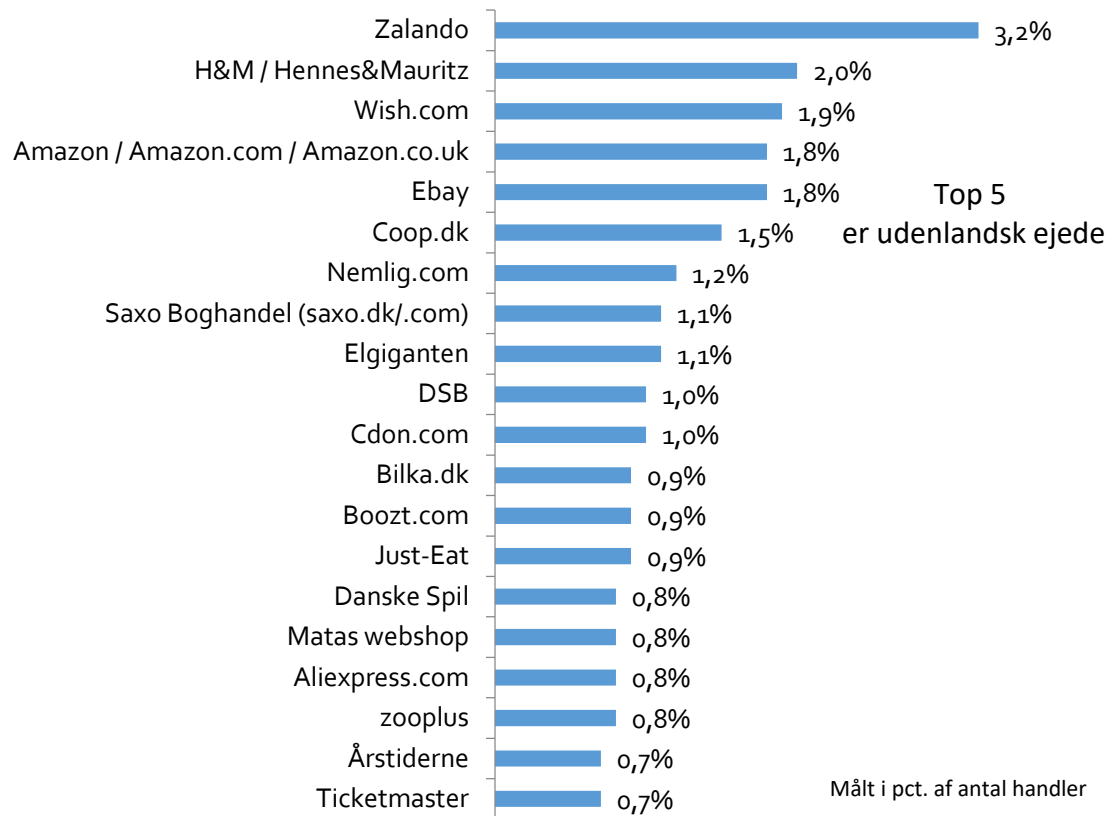
## Væksten i digital grænsehandel er større end hjemlig vækst

	Forbrug i Danmark (mia. kr.)	Forbrug i Danmark (årlig udvikling)	Forbrug i udlandet (mia. kr.)	Forbrug i udlandet (årlig udvikling)
2013	45,2	+7,3%	17,1	+36,3%
2014	50,1	+10,8%	23,6	+37,5%
2015	60	+19,8%	26,9	+14%
2016	68,2	+13,7%	32,4	+20,4%
2017	77,4	+13,5%	37,2	+14,8%



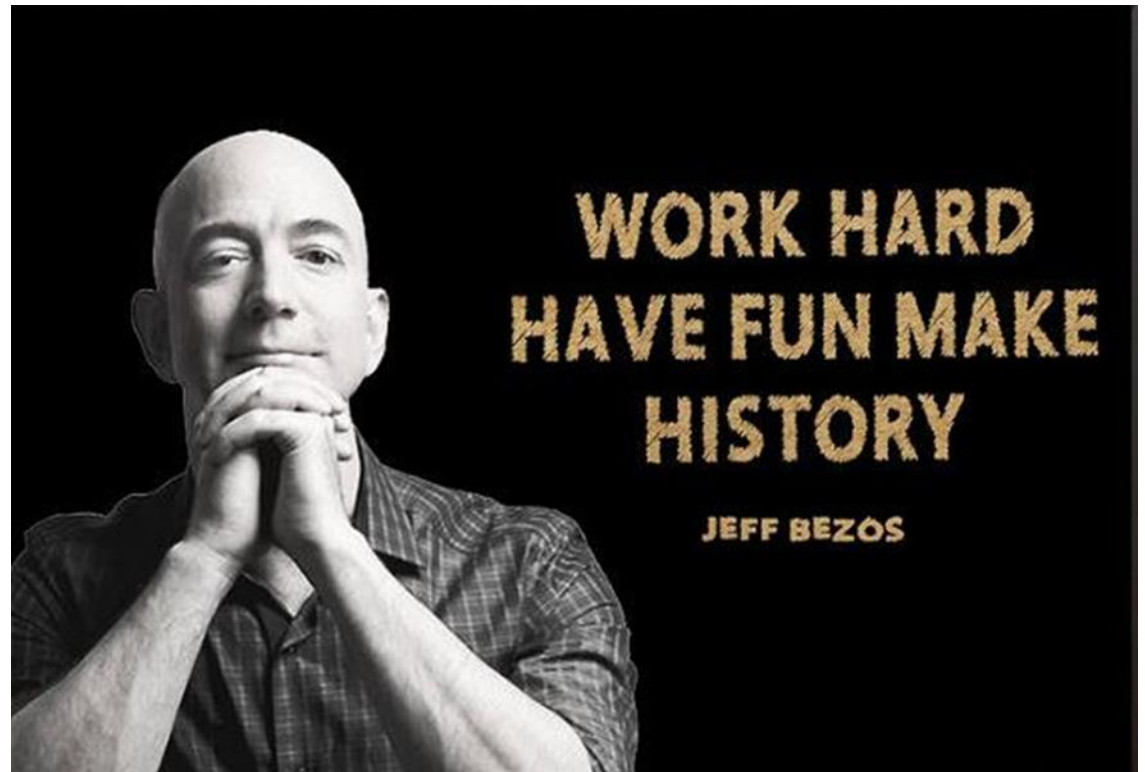
# De 20 oftest brugte netbutikker første halvår 2018

## Danskernes Top 20 netbutikker





amazon



# Amazon – verdens største af alting

- Startet i 1995 som online boghandel af Jeff Bezos
- Vision var en "everything store" eller butikken, "der har alt"
- Pilen i logo går derfor fra A to Z



**1994**



**1998**



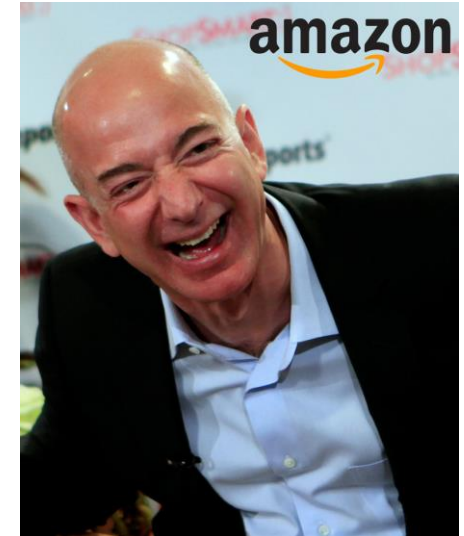
**2000**



- Udgangspunktet er kundens behov:  
*"We strive to offer our customers the lowest possible prices, the best available selection, and the utmost convenience."*

# Ingen over eller ved siden af

- Amazon er **markedsleder online** i den vestlige verden
  - Solgte globalt for cirka 1200 mia. DKK. i 2017
  - Omsætningsvækst på 31% i 2017 – *2.kvt 2017 til 2. kvt. 2018: +48 %*
  - Dominerer e-handel i USA, Tyskland og England
  - Blandt verdens største logistik-udbydere
  - AWS er den største udbyder af **cloud-løsninger**: Global andel >40%
  - Tiltrækker milliarder USD i annonceindtægter
- Amazon er **trendsetter** med nye tiltag
  - Prime fordels-abonnement – levering, Alexa, streaming mm
- Amazon **går i mursten**
  - 200 digitale butikker AmazonGo
  - Opkøb af WholeFoods over 440 butikker
  - Aftale om distribution via andre – Franske Casino
- Amazon **dominerer** brancher
  - Amazon står for 2/3 af USA online bogsalg og har medicinsalg i 49 stater



”We want Prime to be such a good value, you’d be irresponsible not to be a member”

# Forbrugeren: Amazon = Shopping made easy

## Amazon er trendsetter med abonnementet **PRIME**

- Amazon Prime dækker over 100 mio. hjem i USA, Tyskland og GB
- Fast årligt beløb 119 USD giver fri fragt, 48 timers levering og adgang til musik, e-bøger, film mm
- Amazons Alexa – "Voice response" står i 20 mio. hjem i USA
- Dashbuttons, app, scanner, elektrisk dørlåse og voice-response udvides med nye "devices", der skal lette livet for kunderne
- Rabat på Prime for kronisk syge (US) gennem Amazons apotek
- Bestil tøj – prøv hjemme – fri fragt og retur – betal kun for det du køber
- Amazon Visa med 5 % cash back på alle køb betalt med kortet
- "Prime Day" er røget forbi Black Friday som Amazons bedste salgsdag



Amazon ses **ikke som butik** – US-familie "bestiller" bare...

**TAK FORDI I LYTTEDE  
- SPØRG BARE**

**nra@fdih.dk**

